

Отчет по государственным услугам за 2021 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Основная средняя школа села Баракпай отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес село Баракпай, улица Ыбрая Алтынсарина, 31.

2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Основная средняя школа села Баракпай» в сфере образования оказывается 5 государственных услуг.

За 2021 год организацией образования оказано 10 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 2 услуги;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 6 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте 2 услуги.

Все государственные услуги в оказываются на бесплатной основе.

В 2020 году отделом образования и подведомственными организациями образования оказано 5 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 5 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -0 услуг.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0002.sandyktau.aqmoedu.kz/> школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного и правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов. Школой нормативно- правовые акты не разрабатывались.

3) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2021 год в СМИ и социальных сетях было опубликована 1 статья в районной газете «Сандыктауский край», проведен 1 прямой эфир. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг КГУ «Основная средняя школа села Баракпай» работает в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 20 государственных услуг.

2) *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В школе государственные услуги оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения
удовлетворенности услугополучателей качеством оказания
государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Руководитель



А.Шулепова