

**Вопросы опроса, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами**

**Для учащихся организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования) (полностью согласен, согласен, не согласен, полностью не согласен)**

1. Мне интересно учиться в моей школе

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

2. У меня есть любимые предметы

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

3. У меня есть любимые учителя

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

5. На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

6. На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

7. Я часто испытываю усталость в школе

*полностью согласен 0%*

*согласен 0%*

*не согласен 100%*

*полностью не согласен 0%*

8. В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

9. Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

10. Я удовлетворен качеством питания

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

11. Я знаю свои права

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

12. Я посещаю кружки, секции, ансамбли

полностью согласен 0%

согласен 100%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

13. У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах

полностью согласен 0%

согласен 100%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

14. В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее

полностью согласен 0%

согласен 100%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

15. Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней

полностью согласен 0%

согласен 100%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

16. Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, много домашнего задания, др.)

**Для родителей учащихся организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования) (полностью согласен, согласен, не согласен, полностью не согласен)**

1. Мой ребенок с удовольствием идет в школу

полностью согласен 0%

согласен 100%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

2. В классе благоприятная атмосфера

полностью согласен 0%

согласен 100%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

3. Школа дает качественные знания

полностью согласен 0%

согласен 100%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

4. Учебные предметы даются моему ребенку легко

полностью согласен 0%

согласен 100%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

5. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка

полностью согласен 0%

согласен 100%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

6. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями

полностью согласен 0%

согласен 100%

не согласен 0%

полностью не согласен 0%

7. Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

8. Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

9. Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

10. Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

11. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

12. Меня устраивает работа школьной столовой\буфета

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

13. Педагоги соблюдают нормы педагогической этики

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

14. Мой ребенок в школе находится в безопасности

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

15. В школе заботятся о здоровье нашего ребенка

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

16. Я удовлетворен /а работой администрации школы

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

17. Имеется желание принять участие в жизни школы

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

18. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментариев о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

**Для педагогов организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования) (полностью согласен, согласен, не согласен, полностью не согласен)**

1. Я горжусь тем, что работаю в этой школе

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

2. Я получаю эффективную методическую помощь

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

3. Меня устраивают условия труда

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

4. Меня устраивает стиль работы администрации школы

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

5. Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

6. Я удовлетворен\а учебно-материальной базой школы

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

7. В коллективе благоприятный морально-психологический климат

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

8. Я удовлетворен\а качеством питания в школе

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

9. Коллеги всегда готовы мне помочь

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

10. Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

11. В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

12. В школе установлены методы поощрения педагогов

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

13. Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

14. Я удовлетворен/а своими взаимоотношениями с учащимися

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

15. Я удовлетворен /а своей работой в качестве классного руководителя?

*полностью согласен 0%*

*согласен 100%*

*не согласен 0%*

*полностью не согласен 0%*

16. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

#### **Анализ результатов опроса:**

В опросе приняли участие 7 учащихся 4-х и 9-х классов (100%).

- полностью согласен – 0%
- согласны - 100%
- не согласны –0%
- совершенно не согласен –0%

По результатам опроса удовлетворены уровнем предоставляемых образовательных услуг 100% респондентов.

В опросе приняли участие 8 родителей 4-х и 9-х классов (100%).

- полностью согласен – 0%
- согласны –0%
- не согласны – 0 %
- совершенно не согласен – 0%

По результатам опроса удовлетворены уровнем предоставляемых образовательных услуг 100% респондентов.

В опросе приняли участие 11 педагогов преподающих в 4-х и 9-х классах (100%).

- полностью согласен – 0%
- согласны – 100%
- не согласны – 0 %
- совершенно не согласен – 0%

По результатам опроса удовлетворены уровнем предоставляемых образовательных услуг 100% респондентов.